



SPITALUL DE PEDIATRIE PLOIEȘTI

Str. Mihai Eminescu, nr.4-6, Tel. 0733428743 , fax: 0244518415

e-mail: secretariat@spitalpediatrie.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 4638



Nr. 4630/06.06.2023



PLAN STRATEGIC

2022 - 2024
Actualizat 2023





Planul strategic al Spitalului de Pediatrie Ploiești pentru anii 2022 - 2024 este documentul intern principal de planificare strategică, în plan financiar, operațional și clinic, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Obiectivele și strategiile de administrare avute în vedere în strategia de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești, pentru anii 2022-2024, au fost etapizate avându-se în vedere impactul pe care îl are fiecare proiect asupra revitalizării activității spitalului în vederea promovării încrederii pacienților în activitățile desfășurate, în condiții de eficiență și eficacitate.

Viziune

Viziunea Spitalului de Pediatrie Ploiești este atingerea excelenței în activitatea medicală și ulterior menținerea unei reputații foarte bune a spitalului prin calitatea înaltă a serviciilor prestate. Scopul fundamental al unității noastre sanitare este satisfacerea așteptărilor pacienților prin asigurarea serviciilor medicale și îmbunătățirea permanentă a calității actului medical. Lucrăm împreună pentru a dezvolta și îmbunătăți permanent îngrijirea medicală și mediul de lucru al personalului medical.

Misiune

Misiunea spitalului este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a populației deservite prin creșterea permanentă a calității serviciilor medicale. În colaborare cu alte instituții care împărtășesc idealurile noastre, ne focalizăm resursele pentru realizarea obiectivelor de care suntem etic, social și financiar responsabili.

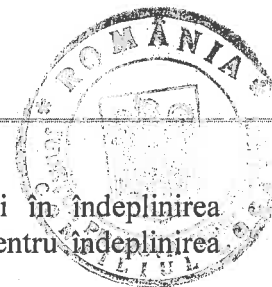
Valori și principii

Valorile în care credem sunt îmbunătățirea calității vieții, spiritul de echipă, corectitudinea, flexibilitatea, creativitatea și inovația.

Unitatea sanitară urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației minore și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, bazat pe servicii medicale de înaltă calitate, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, un sistem care pune în centrul său pacientul și siguranța acestuia.

Principiile generale care guvernează conduita profesională a personalului Spitalului de Pediatrie Ploiești sunt:

- a) **prioritatea interesului unității**, principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a considera interesul unității mai presus decât interesul personal, în exercitarea sarcinilor de serviciu;
- b) **asigurarea egalității de tratament în derularea și exercitarea activităților de serviciu**, principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- c) **profesionalismul**, principiu conform căruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;
- d) **imparțialitatea și nediscriminarea**, principiu conform căruia personalul este obligat să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor;
- e) **integritatea morală**, principiu conform căruia personalului îi este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru sine sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
- f) **integritatea colectivă** – angajații trebuie să formeze un colectiv unitar, cu o conduită corectă și onestă;
- g) **libertatea gândirii și a exprimării**, principiu conform căruia personalul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;



h) cinstea și corectitudinea, principiu conform căruia în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu personalul trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;

i) responsabilitate - angajații trebuie să își respecte obligațiile de serviciu și să își asume răspundere pentru propriile acțiuni/decizii/hotărâri adoptate în decursul desfășurării activității profesionale;

j) confidențialitatea – întregul personal al spitalului are obligația să respecte confidențialitatea datelor, faptelor, documentelor și informațiilor cu care intră în contact, în exercitarea atribuțiilor de serviciu;

k) competență și integritate profesională – întregul personal al spitalului are obligația să își îndeplinească atribuțiile de serviciu în mod conștiincios, cu profesionalism și imparțialitate, atingând cele mai înalte standarde de performanță, aplicând cunoștințele, aptitudinile și experiența dobândită, doar în beneficiul realizării obiectivelor unității;

l) perseverența în îndeplinirea obiectivelor, prin puterea exemplului, încurajând, fiecare dintre noi, efortul de a atinge calitatea în exercitarea profesiei;

m) inovație și creativitate în identificarea unor oportunități și în promovarea unor soluții pentru punerea în practică a acestora;

n) corectitudine prin asumarea riscurilor, promovarea adevărului și puterea de a transforma erorile în lecții învățate și aplicarea acestora în viitor;

o) loialitate față de instituția pe care o deservim, dar nu pentru că aceasta ne asigură resursele traiului de zi cu zi, ci datorită faptului că ea ne oferă posibilitatea de a practica meseria pentru care ne-am pregătit.

Strategia de dezvoltare a **Spitalului de Pediatrie Ploiești** cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestora.

În acest sens, printre obiective strategice formulate enumerăm:

- adaptarea activității spitalului la nevoile și cerințele populației privind rezolvarea problemelor medicale - urgențe medico-chirurgicale;
- diversificarea activității spitalicești, dar cu menținerea calității actului medical;
- menținerea spitalului pe o poziție favorabilă între furnizorii de servicii medicale similare, prin creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în spital.

Astfel, ca aspect prioritar în asigurarea creșterii calității serviciilor medicale oferite populației infantile, este necesară implementarea în cadrul SPITALULUI DE PEDIATRIE PLOIEȘTI a unui Sistem Integrat al Managementului Calității.

Acestea sunt prioritizate în ordinea importanței și urgenței, fiind clasificate în obiective pe termen scurt (cu realizare de până la un an) și pe termen mediu și lung (cu realizare de până la 3 – 4 ani).

Există câteva priorități în strategia de dezvoltare a spitalului a căror finalitate are ca obiectiv îmbunătățirea serviciilor de sănătate. Aceste priorități ne ajută să oferim servicii medicale de calitate pacienților noștri și să utilizăm fondurile eficient și eficace în condiții de economicitate. Performanța va fi monitorizată prin indicatori ce țin de:

Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat/total internări;
3. creștere internări de zi/total internări;
4. creștere ICM/spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție.

CAP. I. PREZENTARE GENERALĂ A SPITALULUI

I.1 SCURT ISTORIC

Spitalul de Pediatrie Ploiești este înființat în anul 2003 și oferă servicii medicale pentru copii din județul Prahova și din județele limitrofe, în număr de aproape 250.000.

Spitalul de Pediatrie Ploiești este înființat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 243/19.03.2003, prin reorganizarea secțiilor de pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ambulatoriul de specialitate din structura Spitalului Județean de Urgență Ploiești. Spitalul își desfășoară activitatea la data prezentului în baza Avizului MS nr. AR22942/20.12.2022 privind aprobarea structurii organizatorice și funcționează în subordinea Primăriei Municipiului Ploiești din data de 26.11.2014, în baza HG nr. 999/2014.

De la înființare și până în prezent, structura organizatorică a suportat modificări în dinamică, adaptate nevoilor populației și politicilor de sănătate din România (s-au produs modificări ale secțiilor și compartimentelor, ambulatoriul integrat, înființare CSM și Unitate transfuzii sanguine, CPU).

Spitalul funcționează în prezent în trei locații din Ploiești: Str. M. Eminescu nr.4-6, B-dul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127.

SPITALUL este cea mai importantă unitate sanitară publică ce asigură asistența medicală pediatrică de pe teritoriul județului Prahova, aceasta fiind singura din județ cu secție de *Chirurgie pediatrică, în a cărei structură s-a înființat compartimentul de ortopedie pediatrică.*

Adresabilitatea la nivelul spitalului este foarte ridicată, atât din zona municipiului Ploiești și împrejurimi și din întreg județul Prahova, precum și din comune ale județelor învecinate: Dâmbovița și Buzău.

Conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică, populația județului Prahova, după domiciliu, pe grupe de vârstă (la 01ianuarie 2022) era de 770.611 de persoane, din care 128.037 de persoane (0 – 17 ani), 93.450 de persoane (18-29 ani), 354.405 de persoane (30-59 de ani) și 194.719 persoane (60 ani și peste), proporția populației pediatrică fiind de 16,61% din populația județului Prahova. Se constată o scădere a procentului reprezentat de populația sub 18 ani față de totalul populației care domiciliază în județul Prahova, respectiv o îmbătrânire a populației acestui județ.

I.2 NEVOILE DE ÎNGRIJIRE A POPULAȚIEI DESERVITE DIN ZONA DE ACOPERIRE

Pentru a analiza nevoile de îngrijire ale populației deservite este necesară o evaluare a nevoilor, care se structurează, în fapt, pe trei componente principale:

- Analiza nevoilor de sănătate utilizând date referitoare la geografie, demografie, principalii determinanți ai stării de sănătate, starea de sănătate și comportamente, grupuri populaționale cu nevoi speciale, indivizi, grupuri de risc;
- Analiza nevoilor de servicii de sănătate, utilizând date referitoare la: geografie, forța de muncă din domeniu, serviciile disponibile (localizare, utilizare, accesibilitate, capacitate de răspuns, competență, acceptabilitate, calitate), analize de piață, eficiența și eficacitatea serviciilor și a programelor, coordonarea și integrarea serviciilor de sănătate, oportunități de îmbunătățire);
- Stabilirea priorităților și a opțiunilor de intervenție, pe baza analizelor efectuate și a resurselor disponibile și disponibilizate, în contextul viziunii și obiectivelor politice

I.2.1 Caracteristici relevante ale populației deservite

Regiunea Sud Muntenia este localizată în partea de sud a României, învecinându-se la nord cu regiunea Centru, la est cu regiunea Sud - Est, la vest cu regiunea Sud – Vest, iar la sud cu Bulgaria,

limita fiind dată de fluviul Dunărea. Cu o suprafață de 34.453 km², reprezentând 14,5% din suprafața României, regiunea Sud Muntenia ocupă locul al 3-lea ca mărime din cele 8 regiuni de dezvoltare. Din regiune fac parte județele Argeș, Prahova, Dâmbovița, Teleorman, Giurgiu, Ialomița și Călărași, toate aflate în regiunea istorică Muntenia.

Județul Prahova este situat la sud de curbura Munților Carpați, în zona de Centru-Sud a României, fiind străbătut de meridianul de 26° Est și de paralela de 45° Nord. Din punct de vedere al organizării regionale, județul Prahova aparține Regiunii de dezvoltare Sud Muntenia, alături de județele mai sus menționate. Suprafața județului este de 4.716 kmp, care reprezintă 2% din teritoriul țării și îl situează pe locul 33 la nivel național. Relieful județului Prahova este variat, dispus în formă de amfiteatru și este caracterizat de proporționalitatea formelor de relief - munți 26,2% (Vârful Omu - 2505 m), dealuri 36,5% și câmpii 37,3%.

Conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică pe site-ul instituției, la data de 01 ianuarie 2022 situația populației stabile din județul Prahova este următoarea:

a) Populația totală: 770.611 locuitori

- cu vârsta cuprinsă între 0 - 17 ani: 128.037
- cu vârsta cuprinsă între 18 – 29 ani: 93.450;
- cu vârsta cuprinsă între 30 și 59 ani: 354.405
- cu vârsta cuprinsă de 60 ani și peste: 194.719

Distribuția populației până în 18 ani din totalul populației județului Prahova, în funcție de mediul de rezidență, sex, se regăsește Tabelul de mai jos:

Vârste și grupe de vârstă	Sexe	Medii de rezidență	Județ	Anul 2022
				UM: Număr persoane
Total	Total	Total	Prahova	770611
-	-	Urban	Prahova	388945
-	-	Rural	Prahova	381666
-	Masculin	Total	Prahova	372843
-	-	Urban	Prahova	182852
-	-	Rural	Prahova	189991
-	Feminin	Total	Prahova	397768
-	-	Urban	Prahova	206093
-	-	Rural	Prahova	191675
0 - 17 ani	Total	Total	Prahova	128037
-	-	Urban	Prahova	60837
-	-	Rural	Prahova	67200
-	Masculin	Total	Prahova	65644
-	-	Urban	Prahova	31163
-	-	Rural	Prahova	34481
-	Feminin	Total	Prahova	62393
-	-	Urban	Prahova	29674
-	-	Rural	Prahova	32719

- b) Structura pe sexe: 48.38 % bărbați și 51,62% femei
c) Densitatea populației: 161.8 locuitori/km2
d) Populația în mediu rural: 381.666 locuitori
e) Populația în mediu urban: 388.945 locuitori
f) Rata natalității: 7.3 ‰, (conform datelor publice de pe https://prahova.insse.ro/wp-content/uploads/2022/08/POPULATIE_MISCARE-NATURALA.pdf)
g) Fertilitatea (pentru grupa 15 – 49 ani): 32,7 ‰ (conform informațiilor publice de pe https://prahova.insse.ro/wp-content/uploads/2022/08/POPULATIE_rate-de-fertilitate.pdf)
h) Rata șomajului: 2.2 % (date raportate pentru sfârșitul lunii ianuarie 2023)

În funcție de județele de domiciliu ale pacienților externati în anul 2022 situația se prezintă astfel: 97,39% dintre pacienții spitalului provin din județul Prahova, urmat de județul Dâmbovița – în procent de 0.98%) și alte județe – aproximativ 1.6% (Buzău-0.53%, București-0.37%, Ilfov-0.19%, Ialomița – 0.18% etc.).

Datele raportate în DRG, analiza indicatorilor socio-demografici pe anul 2022 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

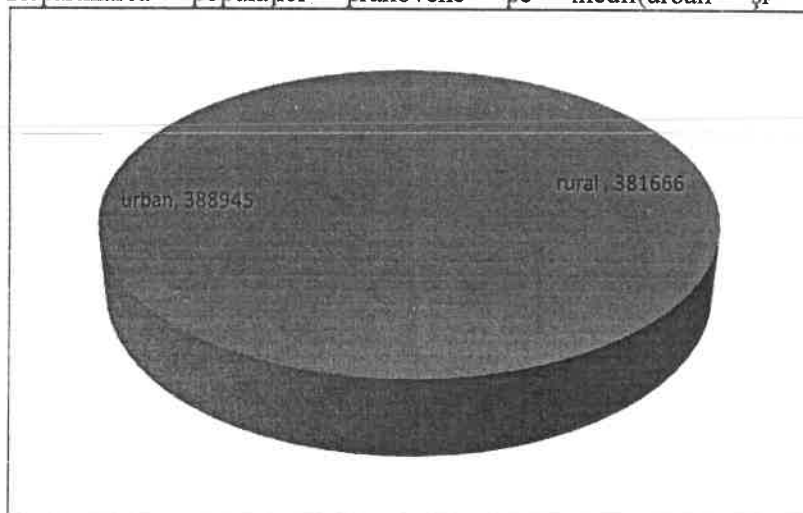
Spital	% Cazuri asigurați	% Cazuri din același județ	% Cazuri cu vârstă de 0-4 ani	% Cazuri cu vârstă de 5-17 ani	% Cazuri cu vârstă 18-44 ani	% Cazuri cu vârstă de 45-65 ani	% Cazuri cu vârstă peste 65 ani	% Cazuri femei	% Cazuri bărbați	% Cazuri urban	% Cazuri rural
PH99 Spitalul de Pediatrie Ploiești	99.98	97.35	56.79	41.24	1.95	0.00	0.02	57.73	42.27	45.87	54.13

I.2.2. Caracteristici istorico – geografice

Reședință a județului Prahova, Municipiul Ploiești este situat la 60 km nord de București, având o suprafață de 89,2 km2 și 209.945 locuitori ca populație stabilă (la data de 20.10.2011).

Din punct de vedere al numărului de locuitori, județul Prahova se află pe locul trei la nivel național, după Municipiul București și județul Iași, deși este doar al 33-lea din țară ca suprafață. În același timp, județul Prahova reprezintă unul dintre cele mai urbanizate județe ale țării.

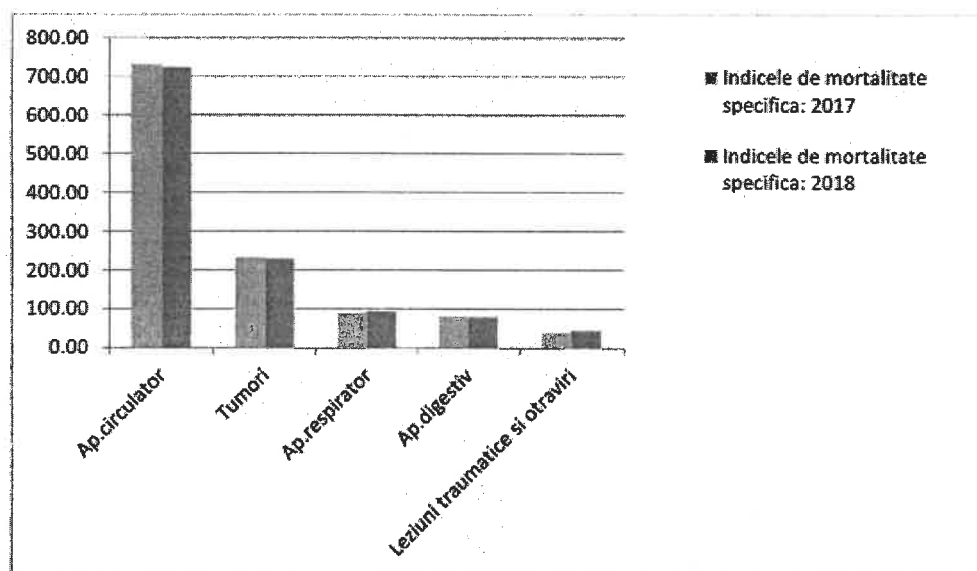
Repartizarea populației prahovene pe medii(urban și rural) este reprezentată în figura:



I.2.3. Incidența bolilor

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sănătate a populației județului Prahova – 2018, principalele cauze de deces (situație comparativă 2017 – 2018) prezintă următoarea repartitie:

	nr. decedati		Indicele de mortalitate specifica, calculat la 100 000 locuitori:	
	2017	2018	2017	2018
Ap.circulator	5871	5765	732,62	724,31
Tumori	1868	1826	233,10	229,42
Ap.respirator	717	749	89,47	94,10
Ap.digestiv	649	632	80,99	79,40
Leziuni traumatice si otraviri	321	353	40,06	44,35



Conform datelor din același document, analizând starea de sănătate a populației în raport cu expunerea la poluanții din aer și efectele poluării aerului asupra stării de sănătate, se pot trage următoarele concluzii:

Poluarea atmosferei se definește ca prezența în aer a unor substanțe care în funcție de natură, concentrație și timp de acțiune, afectează sănătatea, generează disconfort și/sau alterează mediul.

Poluarea poate fi de natură:

- chimică - determinată de o serie de substanțe chimice;
- fizică - radioactivitatea, radiațiile calorice și ultraviolete, zgomotul, vibrațiile;
- biologică – datorată germenilor patogeni care pot fi răspândiți prin aer având ca sursă oamenii – bolnavi sau purtători și animalele.

Sursele de poluare elimină în atmosferă o multitudine de poluanți iritanți, fibrozanti, axfisianți, toxici alergizanti, cancerigeni etc.



Aerul joacă un rol epidemiologic foarte important. Ca incidență, bolile transmisibile, pe calea aerului se găsesc pe primul loc – bolile eruptive ale copilăriei – rujeola, rubeola, scarlatina, varicela și care fac parte dintre specialitățile de boli infecțioase – servicii medicale asigurate de altă unitate spitalicească din județ), dar și gripa, pneumonia sau alte viroze respiratorii sau diferite micoze.

Din analiza datelor făcute publice de Direcția de Sănătate Publică Prahova prin Raportul Stării de Sănătate a populației județului Prahova – 2018, pentru grupa de vârstă 0-14 ani mortalitatea și morbiditatea posibil asociată expunerii la poluanții din aer se prezintă astfel:

DATE DEMOGRAFICE

POPULATIE / SEX	BARBATI	FEMEI	TOTAL
PRAHOVA	385718	410213	795931
PLOIESTI	106594	121956	228550

POPULATIA PE GRUPE DE VARSTA	0-14 ANI	15-64 ANI	>65 ANI	TOTAL
PRAHOVA	109819	542860	143252	795931
PLOIESTI	30266	156909	41375	228550

Nota – toate datele se vor transmite pe grupele de varsta specificate.

Gupa de varsta 0-14 ANI

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)	18	3.23	2	1.49
mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii)	6	107.76	1	74.52
mortalitate generala totala(rata/1000 loc.)	39	0.36	4	0.13
mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	9	8.20	1	3.30
mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	1	0.91	0	0.00
mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	2	1.82	0	0.00
mortalitate prin tumori maligne respiratorii(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbiditate generala - totala(rata/1000 loc.)	169595	1544.31	51901	1714.83
morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	106372	96861.20	33347	110179.74
morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	192	174.83	74	244.50
morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	9	8.20	2	6.61

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	27181	24750.73	9919	32772.75
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	4116	3747.99	1521	5025.44
morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	15223	13861.90	3744	12370.32
morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)	211	192.13	14	46.26
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00
morb. astm bronic(rata/100 000loc.)	464	422.51	243	802.88
morb. IMA(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00

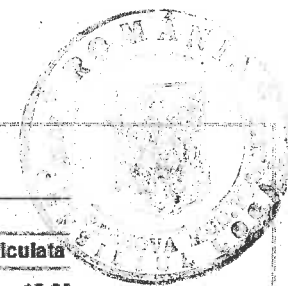
DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. tum trahee bronhii plamani(rata/100 000 loc.)	1	0.91	1	3.30
morb. alte tum maligne ale org.resp.(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00
morb. Tum.maligne ale tes.mezoteliol(rata/100 000 loc.)	0	0.00	0	0.00

Gupa de varsta 15-64 ANI

DATE DE MORTALITATE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
mortalitate infantila(rata/1000 nascuti vii)				
mortalitate infantila prin boli resp.(rata/100 000 nascuti vii)				
mortalitate generala total(rata/1000 loc.)	2137	3.94	476	3.03
mortalitate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	198	36.47	41	26.13
mortalitate prin afectiuni cardio-vasculare(rata/100 000 loc.)	403	74.24	81	51.62
mortalitate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	572	105.37	142	90.50
mortalitate prin tumori maligne respiratorii(rata/100 000 loc.)	139	25.61	28	17.84

DATE DE MORBIDITATE (INCIDENTA)	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morbiditate generala - total(rata/1000 loc.)	290985	536.02	94767	603.96
morbiditate prin afectiuni respiratorii(rata/100 000 loc.)	78851	14525.11	28611	18234.14
morbiditate prin afectiuni cardio-vasc(rata/100 000 loc.)	15893	2927.64	5283	3366.92
morbiditate prin tumori maligne(rata/100 000 loc.)	906	166.89	267	170.16

DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA RESPIRATORIE	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. IACRS(rata/100 000 loc.)	17496	3222.93	7804	4973.58
morb. pneumonie(rata/100 000 loc.)	7788	1434.62	3182	2027.93
morb. bronsita si bronsiolita ac.(rata/100 000 loc.)	11765	2167.23	3033	1932.97
morb. bronsita cr.(rata/100 000 loc.)	1172	215.89	287	182.91
morb. emfizem(rata/100 000 loc.)	30	5.53	11	7.01
morb. astm bronic(rata/100 000loc.)	961	177.03	415	264.48
morb. IMA(rata/100 000 loc.)	70	12.89	22	14.02



DATE DE MORBIDITATE SPECIFICA PRIN TUMORI MALIGNE RESPIRATORII	Prahova		Ploiesti	
	numar	rata calculata	numar	rata calculata
morb. tum. trahee, bronhii, plamani (rata/100 000 loc.)	88	16.21	25	15.93
morb. alte tum. maligne ale org. resp. (rata/100 000 loc.)	11	2.03	4	2.55
morb. Tum. maligne ale tes. mezoteliail (rata/100 000 loc.)	7	1.29	1	0.64

Datele de morbiditate de la pct.4 sunt furnizate de cabinetele medicale individuale de familie din jud. Prahova.

I.2.4. Piața serviciilor de sănătate din zona de acoperire

Serviciile de îngrijire a sănătății în județul Prahova sunt furnizate printr-o rețea de unități sanitare (spitale, policlinici, dispensare și alte instituții) aparținând sectorului public și privat.

Conform datelor puse la dispoziție pe site-ul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, în Prahova la 01.01.2023 în contract cu CAS Prahova sunt declarate, evoluția acestora comparativă față de anul 2022 fiind precizată în tabelul de mai jos (<http://cas.cnas.ro/casph/>):

	01.01.2022	01.01.2023
Spitale	31	34
Farmacii	74	70
Furnizori de asistenta medicala primara	330	322
Furnizori de servicii medicale investigatii paraclinice	43	40
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală de specialitate din ambulatoriu pentru specialități clinice	101	115
Furnizori de servicii medicale în asistență medicală pentru specialitatea medicină fizică și de reabilitare (pentru unitățile sanitare ambulatorii de medicină fizică și de reabilitare)	23	23
Furnizori de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu aflat în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate Prahova	7	6
Furnizori de dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe organice sau functionale în ambulatoriu	84	84

În ceea ce privește asistența medicală de urgență, la nivelul județului Prahova există 2 paliere:

- A. Asistența medicală de urgență prespitalicească;
- B. Asistența medicală de urgență spitalicească.

A. Asistența medicală de urgență prespitalicească:

1. În domeniul public:

- a. Serviciul de Ambulanță Județean Prahova;
- b. Serviciul Mobil de urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD)

Asistența publică de urgență prespitalicească este coordonată la nivel județean de un dispecerat unic integrat, utilizând infrastructura Dispeceratului național unic pentru apeluri de urgență, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

2. În domeniul privat, asistența medicală de urgență prespitalicească este asigurată de către serviciile private de ambulanță, pe baza de contract de servicii direct cu beneficiarul, cu asiguratorul privat al acestuia. În Prahova, există o singură unitate sanitară privată autorizată pentru servicii medicale de urgență prespitalicească.

B. Asistența medicală de urgență spitalicească

Este asigurată de unitățile sanitare publice și private cu paturi, prin unitățile de primire a urgențelor (UPU), prin compartimentele de primire a urgențelor (CPU) și camerele de gardă.

La nivelul județului Prahova există următoarele structuri de primire a urgențelor:

1. UPU (unitatea de primire a urgențelor) – localizată în zona de Nord a orașului Ploiești, în sediul Spitalului Județean de Urgență;
2. CPU (compartimente de primiri a urgențelor) în cadrul următoarelor unități sanitare:
 - a) Spitalul de Pediatrie Ploiești – specific pediatrie;
 - b) Spitalul Municipal Câmpina;
 - c) Spitalul Orășenesc Sinaia.

UNITATEA SANITARA	Total pacienti		Urgente minore		Urgente majore	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
UPU – Spitalul Județean de Urgența Ploiești	94005	99972	88201	94216	5804	5756
CPU – Spitalul de Pediatrie Ploiești	37302	41552	30801	34633	6501	6889
CPU – Spitalul Municipal Campina	39974	40018	39384	39530	590	488
CPU – Spitalul Orășenesc Sinaia	8637	9600	6711	7248	1926	2352

În unitățile sanitare publice cu paturi din județul Prahova, în care asistența medicală nu este asigurată de UPU sau CPU, funcționează 62 de linii de gardă, prin care este asigurată asistența medicală în regim de continuitate, iar în unitățile sanitare private cu paturi funcționează 14 linii de gardă.

I.3 CARACTERISTICI ADMINISTRATIVE

Spitalul de Pediatrie din Ploiești este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, care participă potrivit competențelor stabilite, la asigurarea stării de sănătate a populației minore din județul Prahova precum și din județele limitrofe, (proporția bolnavilor internați care au domiciliul în alte județe fiind de aproximativ 13,89 %) prin servicii medicale cu grad mare de complexitate.

Spitalul are un număr total de 135 paturi spitalizare continuă și 8 paturi spitalizare de zi; conform Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1408/2010 privind clasificarea spitalelor, este Spital de



Categoria V, având un nivel de competență limitat, deși este dotat cu aparatură modernă și are resursă umană și financiară.

Spitalul de Pediatrie Ploiești își desfășoară activitatea în trei imobile aflate în trei locații diferite, aparținând domeniului public - Consiliului Local Ploiești.

Aceste construcții datează din perioada anilor 1930-1960.

Transformările din ultimii ani (renovări, reparații, consolidări, refuncționalizări, etc) - efectuate și cu sprijinul Consiliului Local Ploiești - au contribuit esențial la SIGURANȚA pe care spitalul o conferă pacienților și angajaților săi cât și la creșterea calității serviciilor medicale pe care unitatea le oferă comunității pe care o deservește, mai ales în locația din str. Mihai Eminescu, unde este concentrată cea mai mare parte a activității medicale, aici funcționând Compartimentul de primiri urgențe (CPU) unde sunt primite cazurile cu urgențe medico-chirurgicale pe care le poate asigura unitatea, secțiile și compartimentele cu paturi și laboratoarele de investigații paraclinice.

I.4 STRUCTURA ORGANIZATORICĂ (RESURSA UMANĂ)

La sfârșitul anului 2022 resursele umane ale spitalului totalizează un număr de 329 angajați, din care 88,45% reprezintă personalul sanitar superior, mediu și auxiliar. Se constată o creștere a resurselor umane în anul 2022 cu aproximativ 4% față de anul 2021.

Evoluția resursei umane în cadrul spitalului 31.12.2021 – 31.12.2022 este redată în tabelul de mai jos:

CATEGORIA DE PERSONAL		PERIOADA			
		2021	%	2022	%
1	Medici	52	16,40%	58	17,63%
2	Alt personal sanitar cu studii superioare	13	4,10%	15	4,56%
3	Asistente medicale cu studii superioare	0	0	8	2,43%
4	Personal sanitar mediu	145	45,42%	138	41,95%
5	Personal auxiliar sanitar	71	22,39%	72	21,88%
6	Personal TESA	21	6,62%	22	6,69%
7	Muncitori	16	5,04%	16	4,86%
TOTAL GENERAL		317		329	

Indicatori privind personalul medico – sanitar

AN	MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT (fără medici rezidenți) %	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT (%)
2019	13.42	45.30
2020	13.68	46.36
2021	14.82	45.42
2022	17.63	

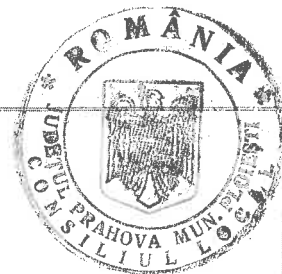
A. Structura organizatorică

Conform Autorizației Sanitare de Funcționare nr. 94/2022, structura organizatorică aprobată a Spitalului de Pediatrie Ploiești este următoarea:

A. Spitalul

3 Secții clinice cu 135 paturi (funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6):

➤ Secția Pediatrie I (0-3 ani) - 50 paturi:



- 4 medici (din care 1 post suspendat – mandat director medical);
- 3 asistente medicale studii superioare;
- 17 personal sanitar mediu;
- 17 personal auxiliar sanitar;
- **Secția Pediatrie II (3-18 ani) – 39 paturi:**
 - 5 medici (1 medic rezident);
 - 13 personal sanitar mediu;
 - 7 personal auxiliar sanitar
- **Secția Chirurgie Pediatrică – 38 paturi, din care Compartiment ortopedie pediatrică cu 18 paturi:**
 - 5 medici (dintre care 1 post suspendat – mandat manager,
 - 1 post medic specialist (ocupat prin detasare);
 - 10 personal sanitar mediu;
 - 8 personal auxiliar sanitar

În cadrul Secției Chirurgie pediatrică s-au înființat următoarele:

 - **Compartiment ortopedie pediatrică (în cadrul secției chirurgie pediatrică) – 18 paturi:**
 - 3 medici (1 medic cu competențe limitate);
 - 2 personal sanitar mediu;
 - **Compartiment O.R.L. (în cadrul secției chirurgie pediatrică) – 4 paturi:**
 - **Compartiment Chirurgie O.M.F. (în cadrul secției chirurgie pediatrică) – 1 pat:**
- **Compartiment A.T.I. – 8 paturi:**
 - 4 medici (1 medic rezident);
 - 4 asistente medicale studii superioare;
 - 11 personal sanitar mediu;
 - 5 personal auxiliar sanitar;
- **Compartiment Primiri Urgente** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) funcțional din data de 01.07.2006 – Comitetul director la propunerea managerului identifică necesitatea organizării CPU în spital, cerere aprobată prin OMS nr. 404/12.04.2006. Compartiment Primiri Urgențe :
 - 12 medici;
 - 2 asistente medicale cu studii superioare;
 - 23 personal mediu sanitar;
 - 13 personal auxiliar sanitar.
- **Unitate de Transfuzie Sanguină** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*) înființată conform adresei Ministerului Sănătății – Direcția Organizare și Politici Salariale nr. XII/A/55515/EN/10145/11.10.2013 și a OMS nr. 607/2013 pentru aprobarea Normelor specifice privind autorizarea unităților de transfuzie sanguină din unitățile sanitare.
- **Bloc operator** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*):
 - 8 personal mediu sanitar;
 - 3 personal auxiliar sanitar;
- **Sterilizare centrală:** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*): 3 personal sanitar mediu;
- **3 Laboratoare:**
 - **Laborator analize medicale :**
 - 2 medici;
 - 5 personal medical cu studii superioare (biolog, chimist);
 - 9 personal sanitar mediu;
 - 2 personal auxiliar sanitar (propriu si detasat de la Ambulatoriu) (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)
 - **Laborator radiologie :**
 - 2 medic;
 - 1 asistente medicale cu studii superioare ;
 - 9 personal sanitar mediu;
 - 1 personal auxiliar sanitar (*funcționează imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*)



- **Laborator B.F.T :**
 - 2 medici (din care 1 rezident);
 - 2 personal medical cu studii superioare (2 kinetoterapeuți);
 - 4 personal sanitar mediu. (*funcționează în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr. 127*)
- **Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*):
 - 2 medici;
 - 1 personal sanitar mediu;
- **Farmacie cu circuit închis:** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*):
 - 2 farmaciști;
 - 2 personal sanitar mediu;
- **Cabinet medicină dentară :** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr. 4-6*):
 - 2 medici;
 - 2 personal sanitar mediu
- **Compartiment statistică și informatică medicală:** 4 personal mediu sanitar;
- **Dietetică:** 1 personal mediu sanitar;
- **Spălătorie** modernă deservită de 3 spălătorese;
- **Personal muncitor:** 16 muncitori;
- **Personal TESA:** 22 (din care 3 funcții de conducere).

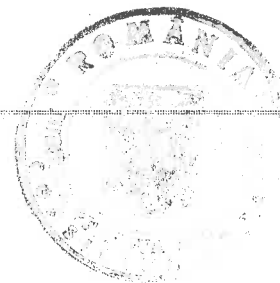
TOTAL : 135 paturi + 16 paturi însoțitori + 8 paturi spitalizare de zi;

Total personal spital = 282

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Asistente Studii superioare	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
44	9	8	122	.61	22	16
15,60%	3,19%	2,84%	43,26%	21,63%	7,80%	5,68%

B. Ambulatoriul integrat de specialitate al spitalului funcționează atât în imobilul din str. Tudor Vladimirescu nr.127, cât și în cel din Str. Mihai Eminescu nr. 4-6) cu cabinete în specialitățile:

- **Cab. Pediatrie 1 cabinet** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*)
 - 2 medici încadrați pe spital;
 - 2 personal mediu sanitar;
- **Cab. Chirurgie pediatrică 1 cabinet** – (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*)
 - 4 medici încadrați pe spital;
 - 2 personal mediu sanitar
- **Cab. Ortopedie pediatrică 1 cabinet** – (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*)
 - 2 medici încadrați pe spital;
- **Cab. Oftalmologie**
 - 2 medic;
 - 2 personal mediu sanitar;
- **Cab. Endocrinologie**
 - 2 medici;
 - 2 personal mediu sanitar;
- **Cab. O.R.L.** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*)
 - 1 medic;
 - 1 personal mediu sanitar;
- **Cab. Dermatovenerologie**
 - 2 medici;
 - 1 personal mediu sanitar;
- **Cab. Cardiologie pediatrică** (*funcționează în imobilul din str. Mihai Eminescu nr.4-6*)



- 1 medic;
- 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. Alergologie și imunologie pediatrică*
 - 2 medici (din care 1 medic rezident);
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cab. de medicină fizică și reabilitare*
 - 0 medici;
 - 1 personal mediu sanitar;
- *Cabinet neurologie pediatrică:*
 - 2medici (din care 1 medic rezident, 1 medic competență limitată);
- 9 personal auxiliar sanitar

Total personal AMBULATORIU = 31

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
10	0	13	9	0	0
32,26%	0%	38,71%	29,03%	0%	0%

C.Centrul de Sănătate Mintală (C.S.M.) funcționează în imobilul din *str. Tudor Vladimirescu nr. 127*, cu:

- 2 medici;
- 3 psihologi clinicieni;
- 1 psihopedagog;
- 2 kinetoterapeuți;
- 4 personal mediu sanitar,
- 2 personal auxiliar sanitar.
- **Total personal CSM = 14**

Medici	Alt pers.san. cu studii sup.	Asistente medicale cu studii superioare	Pers. San. Mediu	Pers. Aux. san.	Tesa	Muncitori
58	15	8	138	72	22	16
17,63%	4,56%	2,43%	41,95%	21,88%	6,69%	4,86%

Deși spitalul are în structura aprobată 135 de paturi, doar 117 sunt contractabile la 01.06.2022 și sunt finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Prahova.

I.6 ACTIVITATEA SPITALULUI

a) **Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6** cuprinde o clădire cu P+2, aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie Pediatrică, cu compartimente în structură: ortopedie pediatrică, OMF, ORL
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi



- Însușitori
- Bloc Operator
- Farmacie
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Bloc alimentar
- Cabinet medicină dentară
- Ambulatoriul integrat al spitalului – așa cum a fost descris anterior și la punctul B., cu cabinete

în specialitățile:

- Cardiologie pediatrică
- Pediatrie
- Chirurgie pediatrică
- Ortopedie pediatrică
- ORL

b) Locația din Bd-ul Independenței nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Compartiment statistică și informatică medicală;
- Aparat funcțional (Compartiment Financiar Contabilitate; Compartiment Securitatea Muncii, PSI, Protecție Civilă și Situații de Urgență; Biroul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate; Compartiment Achiziții Publice, Contractare; Compartiment juridic; Compartiment Tehnic; Compartiment Administrativ; Compartiment Aprovizionare – Transport; Compartiment RUNOS;

Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

- Ambulatoriu integrat al spitalului:
 - Cabinet Dermatovenerologie;
 - Cabinet Oftalmologie;
 - Cabinet Alergologie și imunologie
 - Cabinet Endocrinologie;
 - Cabinet medicină fizică și reabilitare;
 - Cabinet Neurologie pediatrică.
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Centrul de Sănătate Mintală Copii

Încă în plin proces de reformă în domeniul sanitar, Spitalul de Pediatrie - spital de specialitate, cu linii de gardă în specialitățile pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică, ATI, a cărui activitate deservește un număr de aproximativ 850 000 locuitori, din care 250 000 copii, se prezintă ca un spital în plină schimbare și modernizare.

I.6.1 RESURSE FINANCIARE

La 31.12.2022, situația financiar – contabilă a Spitalului se prezintă astfel:

Venituri:

Veniturile totale prevăzute a se realiza în perioada raportată: **53.668 mii lei**, din care realizate **49.262,69 mii lei**, respectiv **91,79%**

Cheltuieli:

Cheltuielile prevăzute pentru anul 2022: **64.438 mii lei**, din care realizate **49.550,41 mii lei**, respectiv **76,90%**.



Ponderea cea mai mare în totalul plăților efectuate din bugetul anului 2022 este deținută de cheltuielile de personal (72,73%), urmate de cheltuielile cu bunurile și serviciile cu o pondere de 21,65%.

Indicatori privind execuția bugetară

Mii lei

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Prognozat	Realizat la 31.12.2022
I	VENITURI TOTALE	53 668	49 262,69
1.	Venituri din concesiuni și închirieri	35	31,07
2.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate	24 400	23 370,17
3.	Venituri din contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate publică din sume alocate de la bugetul de stat	3 550	2 788,23
4.	Alte venituri din prestări servicii și alte activități	515	443,41
5.	Alte venituri	0	0,06
6.	Donatii si sponsorizari	1	0,14
7.	Subvenții din bugetul FNUASS	25 000	22 462,61
8.	Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea chetuielilor de capital din domeniul sănătății	167	167
II.	CHELTUIELI TOTALE	64 438	49 550,41
1.	Cheltuieli de personal	41 667	36 038,69
2.	Bunuri și servicii	14 901	10 726,50
3.	Alte cheltuieli (urse)	100	97,07
4.	Cheltuieli de capital	7 770	2 688,15

B. Indicatori de (rezultat) performanță

Nr. crt.	Denumirea indicatorilor	Realizări 2021	Realizari 2022
1.	Execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	67.57 %	76,90%
2.	Procentul veniturilor proprii din total venituri (%)	59 %	6,96
3.	Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital (%)	65.26 %	64,66%
4.	Procentul cheltuielilor de personal din total sume decontate de casele de asigurări de sănătate și din sumele asigurate din bugetul MS (%)	75.7 %	85,70%
5.	Procentul cheltuielilor cu medicamente în totalul cheltuielilor spitalului (%)		3,79%
6.	Costul mediu pe zi de spitalizare	2214.13	1.752,08

I.6.2 RESURSE UMANE

Indicatori privind personalul medico – sanitar

AN	MEDICI/TOTAL PERS. ANGAJAT (fără medici rezidenți) %	PERSONAL SANITAR MEDIU/TOTAL PERSONAL ANGAJAT (%)
2019	13.42	45.30
2020	13.68	46.36
2021	14.82	45.42
2022		

I.6.3 DISTRIBUTIA GEOGRAFICA A ACTIVITATII SPITALULUI

Proveniența	2022		
	Externati la 31.12.2022	%	Total (spitalizare continuă și de zi)
Prahova	6039	97,39%	6752
Dâmbovița	61	0,98%	67
Buzău	33	0,53%	40
București	23	0,37%	31
Ilfov	12	0,19%	13
Ialomița	11	0,18%	12

I.6.4 MORBIDITATEA

Referitor la morbiditatea spitalizată în anul 2022 pe primul loc se situează "Boli și tulburări ale sistemului digestiv (CMD 06)" cu un total de 558 reprezentând 9 % din totalul cazurilor; urmează pe locul secund "Boli și tulburări ale sistemului respirator" (CMD 04) cu 512 cazuri reprezentand 8,26 % din totalul cazurilor, iar pe locul 3 se situează "Boli și tulburări ale sistemului respirator" (CMD 04) cu 445 cazuri reprezentand 7,18% din totalul cazurilor externe.

Primele zece diagnostice, în anul 2022, ca ordine a frecvenței totalizează un număr de 3309 de cazuri reprezentând 53,36% din totalitatea cazurilor externe, așa cum rezultă din tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri
1.	A49.9	Infecția bacteriană, nespecificată	558
2.	J84.9	Boala pulmonară interstițială, nespecificată	512
3.	J21.9	Bronsiolită acută, nespecificată	445
4.	E44.1	Malnutriția proteino-energetică ușoară	407
5.	A68.9	Febră recurentă, nespecificată	385
6.	R50.9	Febră, nespecificată	323
7.	A49.8	Alte infecții bacteriene cu localizare nespecificată	319
8.	K52.9	Gastroenterită și colită neinfecțioase,	132

9.	N47	Hipertrofia prepuțului, fimoza, parafimoza	126
10.	K35.9	Apendicita acută, nespecificată	102
11.	A09	Diareea și gastro-enterită probabil infecțioase	101
12.	D82.4	Sindromul hiperimunoglobulinei E [IgE]	101
13.	A08.0	Enterita prin Rotavirus	90

ANALIZĂ MORBIDITATEA MIGRANTĂ

Morbiditatea migrantă reprezintă numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență¹

Principalele cauze ale morbidității migrante poate fi una sau mai multe din următoarele:

- Lipsa de personal specializat (medici, asistenți medicali etc.)
- Lipsa dotări necesare (echipamente și aparatură medicală)
- Lipsă confort hotelier (grupuri sanitare, mediu ambiental etc.)
- Capacitatea redusă (număr paturi)
- Acces dificil la și/sau în spital (drumuri, mijloace de transport cu deficit)

La analiza morbidității migrante s-a ținut cont de următoarele:

- pentru pacienții care pleacă - ce a determinat acest lucru
- pentru pacienții care vin - se pot asigura serviciile medicale de care au nevoie, competențele și structurile necesare pentru realizarea serviciilor medicale.

INDICATOR	2022
Numărul de pacienți transferați (plecați)	80
Numărul de pacienți transferați (veniți)	1440
Numărul de pacienți care au refuzat internarea	2237
Externări la cerere	894
Decedați	3
Numărul pacienților internați care au domiciliul declarat în alte județe	162

Analizând datele se constată că apariția fenomenului de morbiditate migrantă apare din mai multe motive, care de cele mai multe ori sunt motive subiective, personale, care nu se pot imputa vreunei unități sanitare. Se poate concluziona însă că în majoritatea cazurilor motivul plecării este fie timpul mare de așteptare la structura de primiri urgente, unde adresabilitatea este în continuă creștere (44283 de prezentări în cursul anului 2022), fie lipsa spațiului (saloane cu 4-5 paturi, holuri înguste, lipsa unor rezerve) care nu poate fi imputată managementului spitalului, clădirea fiind proprietate a Consiliului Local al Municipiului Ploiești. De asemenea se poate preciza și faptul că, spitalul fiind unul de monospecialitate cu secții în specialitățile pediatrie, chirurgie și ortopedie pediatrică și compartiment ATI, unic în județ pentru cazurile pediatrice, unele cazuri care necesită investigații în specialități de care acesta nu dispune, să determine o migrație a populației către alte unități sanitare de o categorie de competență mai ridicată.

În ceea ce privește migrația către unități sanitare de aceeași categorie de competență, este de menționat că în Județul Prahova nu există un alt spital de pediatrie, dar există spitale care au în structură specialitatea pediatrie (cabinete sau secții cu număr mic de paturi), unde se tratează cazuri care pot fi

¹ Glosar de termeni utilizați în procesul de evaluare și acreditare ANMCS, ediția 2019



diagnosticate și tratate în ambulatoriu, cazuri de complexitate mică/medie a căror patologie nu necesită consulturi interdisciplinare, pe care de altfel Spitalul nostru le poate efectua.

Analizând motivele invocate de aparținătorii/aparținătorii pacienților minori care refuză internarea sau au solicitat externarea la cerere se constată că acestea **nu țin neapărat de lipsa dotării corespunzătoare a unității medicale** (lipsa CT, lipsa RMN, pentru care se solicită la alte unități sanitare la cazurile destul de rare, spitalul având contract încheiat cu laboratoare de specialitate, lipsă structuri specialități nefrologie, oncologie, boli de nutriție) ci mai mult de starea de anxietate dată de ideea de a fi internat manifestată în mod deosebit de către însoțitorii/aparținătorii pacienților minori, aceștia din urmă având asigurată asistența medicală numai cu acordul reprezentantului legal, cu excepția cazurilor urgente medico-chirurgicale cu risc vital imediat. Starea de anxietate în aceste cazuri s-a constatat că este asociată cu reacția automată fight or flight (luptă sau fugi) și în cazul acestora s-a dovedit a fi mai mult "fugi", o stare de neliniște resimțită ca presupuneri negative referitoare la evenimente din viitor.

Totodată se poate constata o migrație a morbidității și datorită nivelului ridicat de cultură pe care o dezvoltă unele categorii de persoane, considerând că asistența medicală trebuie asigurată în condiții hoteliere la standarde de agrement, ceea ce nu poate fi asigurat într-o clădire veche, construită în anii 1950, după standardele de construcție specifice perioadei.

Mai mult, morbiditatea migrantă nu poate fi monitorizată prin cuantificarea cauzelor generatoare deoarece migrația populației dintr-o zonă geografică în alta a țării este un indicator care nu poate fi monitorizat, în special la persoanele care rămân, în documente, rezidente într-un oras, dar au domiciliul provizoriu în altul, și aici ne referim la situațiile schimbării locului de muncă, a domiciliului în centre universitare pentru frecventarea cursurilor, persoane care de regulă se mută împreună cu familia, aceasta incluzând și copii.

De precizat că morbiditatea migrantă funcționează în dublu sens, se pleacă sau se vine. Astfel se înregistrează și un număr mare de pacienți (1440) care au migrat din alte unități sanitare, fie prin transfer din unitățile unde au fost inițial internate, pentru a li se acorda servicii medicale pe care celelalte unități nu le pot asigura (intervenții chirurgicale, monitorizare pe boli rare, distanța foarte mare față de localitatea de domiciliu) sau pentru continuitatea unui act medical de supraveghere.

Pentru această categorie de pacienți, nu am regăsit **la nivel național o analiză statistică privind morbiditatea migrantă**, motiv pentru care nu se poate preciza cu certitudine motivul alegerii, ca furnizor de servicii, Spitalul de Pediatrie Ploiești.

În România pacientul are dreptul de a-și alege furnizorul de servicii medicale, ceea ce nu poate fi cuantificat, aceste date nefiind cercetate de niciun organism decident în ceea ce privește acordarea serviciilor de sănătate acestei categorii, motivul pentru care se recurge la acest aspect fiind unul personal, subiectiv, care nu este și nici nu trebuie motivat public.

De altfel, din analiza datelor și informațiilor publice atât la nivel național cât și la nivel județean, nu s-au regăsit analize cu privire la morbiditatea migrantă, ci doar analize privind mortalitatea și morbiditatea date regăsite în Raportul stării de sănătate a populației Județului Prahova, ultima fiind din anul 2018, elaborată de DSP Prahova și aflat pe site-ul acesteia prin accesarea linkului: <https://www.dspph.ro/raport-asupra-starii-de-sanatate/>

I.6.5 UTILIZAREA SERVICIILOR

DENUMIRE INDICATOR	2020	2021	2022
Numar pacienti externati - total	3218	4473	6201
Numar total pacienti spitalizare de zi	1038	732	740
Durata medie de spitalizare pe spital	3,6	3,5	3,5
Indicele de utilizare a paturilor (IUP) - zile	86,9	116	160,6



Rata de utilizare a paturilor pe spital (%)	23,75%	31,78%	44 %
Indicele de complexitate al cazurilor - pe total spital	1,2881	1,3151	1,2848
Numar consultatii/ medic CSM	1818	1948,67	2053,67
Numarul mediu de bolnavi externați pe un medic	163,69	216,88	315,50
Numarul mediu de consultații / medic în ambulatoriu	1078,19	1562,81	1373,78
Numar mediu de consultații pe un medic în camera de garda	745,79	932,44	3085

* Nr.consultații / nr. medici CSM=5454/3(2020); =5846/3(2021);=6161/3(2022)

** Nr. total cazuri/nr. medici =4256/26(2020);=5205/24(2021);=6941/ 22(2022)

*** Nr. mediu de consultații/nr.medici în ambulatoriu=28033/26 (2020);=32819/21 (2021);=37092/27(2022)

**** Nr. consultații în camera de gardă/nr. medici=20882/28 (2020); = 25176/27 (2021);=37020/12 (2022)

Monitorizare Indicatori:

1. scăderea numărului total de internări continue;
2. creșterea internărilor continue cu ICM ridicat / total internări;
3. creștere internări de zi / total internări;
4. creștere ICM / spital;
5. scăderea numărului de transferuri interspitalicești ;
6. creșterea procentului calificativelor pozitive în totalul chestionarelor de satisfacție

Evaluare indicatori

Internări	2020	2021	2022
Internări continue	3183	4504	6220
Internări continue cu ICM crescut/ total externari	2930/3218	4104/4473	5647/6201
Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi, din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate , pe spital (%)	24,39%	14,06%	10,66%
ICM spital	1,2881	1,3151	1,2848
Transferuri către alte unități sanitare	129	69	80
Calificative pozitive / total chestionare de satisfacție	626 /674	635 /650	1293/1328

I.6.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

DENUMIRE INDICATOR	2020	2021	2022
Rata mortalitatii intraspitalicesti pe spital	0,25%	0,11%	0,05%
Rata infectiilor nosocomiale	0,44%	0,36%	0,31%
Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	87,38%	86,21%	76,28%
Procentul pacientilor internati si transferati catre alte spitale.	4 %	1,53%	1,28%



I.7 INFRASTRUCTURA

Spitalul de Pediatrie Ploiești funcționează în prezent în trei locații: Str. Mihai Eminescu nr.4-6, Bd-ul Independenței nr.18 și Tudor Vladimirescu nr.127 (în această din urmă locație funcționează Ambulatoriul integrat și Centrul de Sănătate Mintală pentru Copii și se derulează activități prevăzute în cadrul Programului național de sănătate mintală și profilaxie în patologia psihiatrică):

a) Locația din str. Mihai Eminescu nr. 4-6 cuprinde o clădire cu P+2, construită în anii 50 (1955) aflată la o distanță de 0,8 km de locația din Bd-ul Independenței și la 2 km față de locația din Str. Tudor Vladimirescu nr. 127, unde funcționează :

- Secția Pediatrie I
- Secția Pediatrie II
- Secția Chirurgie Pediatrică, cu compartimente în structură: ortopedie pediatrică, OMF, ORL
- Compartiment ATI
- Unitatea de Transfuzie Sanguină;
- Spitalizare de zi
- Însoțitori
- Bloc Operator
- Farmacie
- Sterilizare
- Laborator analize medicale
- Laborator radiologie și imagistică medicală
- Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Bloc alimentar
- Cabinet medicină dentară
- *Ambulatoriul integrat al spitalului* – așa cum a fost descris anterior și la punctul B., cu cabinete

în specialitățile:

- Cardiologie pediatrică
- Pediatrie
- Chirurgie pediatrică
- Ortopedie pediatrică
- ORL

b) Locația din bd-ul Independenței nr. 18, care cuprinde o clădire P+1 (clădire veche din 1930) și unde funcționează:

- Compartiment statistică și informatică medicală;
- Aparat funcțional.

c) Locația din str. Tudor Vladimirescu nr. 127, care cuprinde o clădire P+1 și unde funcționează:

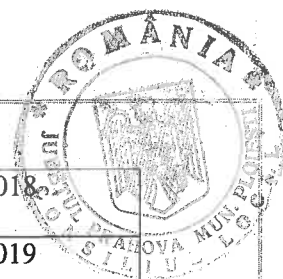
- *Ambulatoriu integrat al spitalului:*
 - Cabinet Dermatovenerologie;
 - Cabinet Oftalmologie;
 - Cabinet Alergologie și imunologie
 - Cabinet Endocrinologie;
 - Cabinet medicină fizică și reabilitare;
 - Cabinet Neurologie pediatrică.
- Laborator de recuperare, medicină fizică și balneologie;
- Centrul de Sănătate Mintală Copii

Unitatea sanitară este dotată cu echipamente și aparatură medicală astfel:

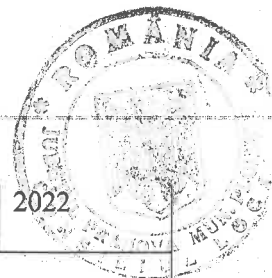
Nr. Crt	Denumire aparat/ dispozitiv	An fabricație/ an achiz.
*CHIRURGIE ȘI ORTOPEDIE PEDIATRICĂ		
1	Aparat anestezie venar copii	2005
2	Aparat anestezie nou născuți	2008
3	Set laringoscop fibră optică	2000
4	Aparat electrochirurgie SURTRON 160	2011
5	Frigider Blood Bank EMOTECA 200 ECT - F	
6	Incubator compact Heratherm 18 L	
7	Masă electrohidraulică	
8	PLASMATHERM	
9	Centrifugă XC-2000	
10	Congelator plasmă	
11	Incubator standard ZT 17303	nesp
12	Incubator transport nou-născuți	nesp
13	Unitate de resuscitare neonatală	2010
14	Monitor ATI MEC 1000	2006
15	Electrocauter mono-bipolar - 2 buc	2015
16	Set Drill ortopedic cu acționare	2015
17	Aspiratoare chirurgicale - 2 buc	2015
18	Aparat tăiat gips	2017
19	Set colonoscop pediatric cu fibră optică	2017
20	Lavoar profesional chirurgical	2017
21	Stație aer comprimat	2017
22	Lampă scialitică sala de operații	2018
23	Bisturiu cu radiofrecvență	2018
24	Lupă chirurgicală cu sursă de lumină	2018
25	Masă de chirurgie	2018
26	Stație de sterilizare	2018
27	Laparoscop (496.861 lei)	2019
28	Motor pentru ortopedie	2019



29	Videoendoscop flexibil dimensiuni medii (223.199 lei)	2019
30	Ecograf portabil (139.944 lei)	2019
31	Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi	2019
32	Artroscop (274.648 lei)	2019
34	Lampă scialitică (272.510 lei)	2022
35	Masă operație chirurgicală (214.200 lei)	2022
36	Motor MINI-BONE pentru ortopedie (135.660 lei)	2022
37	Motor electric ortopedie fără fir (36.295 lei)	2022
38	Sistem pentru tratarea plăgilor cu presiune negativă (23.800 lei)	2022
39	Sistem TOURNIQUET cu acțiune electric pentru ortopedie (28.560 lei)	2022
*UTS		
40	Congelator plasmă	2015
41	Centrifuga XC-2000	2015
42	Geantă frigorifică mobilă transport plasmă	2015
*ANESTEZIE ȘI TERAPIE INTENSIVĂ		
43	Monitor cu funcții vitale (4 buc)	2015
44	Scaun medic cu elevație (2 buc)	2015
45	Aparat anestezie adult, copil și nou-născut	2016
46	Aparat ventilație mecanică adult, copil și nou-născut	2016
47	Videolaringoscop	2016
48	Pulsoximetru mobil	2016
49	Laringoscop cu fibră optică	2016
50	Infuzomat (pompa volumetrică) - 2 buc	2016
51	Pat special terapie intensivă - 6 buc	2016
52	Senzor SpO2 (accesoriu pentru monitoare funcții vitale) - 4 buc	2016
53	Lame videolaringoscop	2017
54	Injectomat (pompa volumetrică)	2017
55	Aparat cu aer cald pentru încălzit pacienții	2017
56	Pat special pentru terapie intensivă	2017
57	Electrocardiograf portabil	2017
58	Aparat pentru stimularea nervilor periferici în anestezia plexală cu dispozitiv pentru cartografierea percutantă a nervilor	2018



59	Aparat pentru managementul căilor aeriene (aparat pentru stimularea tusei)	2018
60	Aparat automat pentru dezinfectie terminal încăperi	2019
61	Combină frigorifică de laborator	2019
62	Manechin didactic pentru managementul căilor aeriene la copii mari (intubație dificilă) (9.959 lei)	2019
63	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copii mari (98040 lei)	2019
64	Manechin didactic pentru resuscitare cardiopulmonară la copil mic și nou născut (9964 lei)	2019
65	Analizor gaze sanguine (46.826,5 lei)	2022
66	Monitor funcții vitale de înaltă performanță – 3 buc (160.650 lei)	2022
67	Monitor funcții vitale de înaltă performanță cu monitor transport (59.976 lei)	2022
68	Modul CO2 compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 - 2 buc (59.976 lei)	2022
69	Modul debit cardiac compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 (17.992,80 lei)	2022
70	Modul EEG compatibil cu monitoarele de funcții vitale Philips Intellivue MX550 (30.000 lei)	2022
71	Electroencefalograf (63.903 lei)	2022
72	Aparat de măsurare a perfuziei cerebrale (99.666,08 lei)	2022
73	Aparat radiologic RX mobil (684.250 lei)	2022
*STERILIZARE		
74	Generator de aburi - Steris CH18 USA	2005
75	Modul sterilizare Steris Amsco Eagle 3053 -Steris Corporation USA	2005
*PEDIATRIE 1		
76	Aspirator pentru nou născuți	nesp.
77	Incubator Standard 3 buc	nesp.
78	Incubator transport nou născuți	nesp.
79	Monitor Cardiorespirator pentru nou născuți	nesp.
80	Pulsoximetru mobil	2016
81	Infuzomat	2016
82	Monitor funcții vitale	2017
83	Injectomat	2017
84	Sterilizator (Autoclav cu aburi)	2017
85	Injectomat (9.329,60 lei)	2022



86	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale cu stativ și coș (9.865,10 lei)	2022
*PEDIATRIE 2		
87	Oscilometru Rister	Nesp
88	Pulsoximetru mobil	2016
89	Monitor funcții vitale	2016
90	Monitor funcții vitale	2017
91	Infuzomat	2017
92	Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale, mobil (9.865,10 lei)	2022
93	Infuzomat (7.999,18 lei)	2022
POLICLINICĂ		
*CABINET OFTALMOLOGIC		
94	Autokerefractometru	2015
95	Oftalmoscop monocular	2015
96	Lampă cu fantă - biomicroscop	2015
97	Sinoptofor	2015
98	Masă cu elevație hidraulică	2015
99	Scaun cu elevație hidraulică (3 buc)	2015
100	Perimetru optopol HUMPHREU pt. câmp vizual	2016
101	Lensmetru automat	2016
102	Oftalmoscop indirect pentru retină	2016
103	Tonometru cu pahimetru	2017
104	Autorefractometru pediatric	2018
105	Ecograf mod b (151.130 lei)	2019
* CABINET DERMATOLOGIE		
106	Electrocauter mono-bipolar	2016
107	Dermatoscop	2018
108	Lampă UVB (20.563 lei)	2019
* FIZIOTERAPIE		
109	Bioptron 2SET	2000
110	BTL - 5820 SL Aparat terapie combinată	2014
111	Combină electroterapie 2 canale	2016
112	Aparat unde scurte	2017



113	Bioptron 2 + suport	2017
114	Lampă UV + IR	2017
115	Bioptron cu colortherapie	2017
116	Bandă de alergare profesională	2017
117	Bicicletă copii	2017
118	Aparat electroterapie 4 poli	2018
119	Aparat de fizioterapie cu șocuri ESWT	2018
120	Bicicletă eliptică	2019
*CABINET ORL		
121	Scaun examinare ORL cu acționare electrică	2015
122	Scaun medic cu elevație	2015
123	Video rino-laringoscop flexibil	2016
124	Aparat radiochirurgical monopolar-bipolar	2016
125	Sursă lumină LED	2017
126	Telescop optic	2017
127	Teelaringoscop	2017
128	Camăra video optică pentru endoscop rigid	2017
129	Video rino-laringoscop flexibil	2017
130	Sistem chirurgical de coblație	2018
131	Echipament medical de screening auditiv	2018
*CABINET STOMATOLOGIC		
132	Unit Complet Stomatologic	2015
*CARDIOLOGIE		
133	Electrocardiograf	nesp.
134	Lampă scialitică cu 9 faruri	nesp
135	Holter ECK cu 12 canale	2015
136	Ecograf cu sondă cardio și doppler	2015
137	Electrocardiograf	2015
138	Holter de tensiune	2016
*CSM		
139	Sistem electroencefalograf	
140	Sistem digital de moping	2001



141	Canapă electrică tip foarfece	2019
142	Scară plan înclinat, cu balustrade, dublă (3.614 lei)	2022
*CPU		
143	Analizor gaze din sânge, electroliți	nesp.
144	Defibrilator cu monitor -2 buc	2007
145	ECG	2007
146	Echipament fibră optică pentru intubare	2003
147	Electrocardiograf Delta 3	nesp.
148	EKG EDAN SE 600	nesp.
149	Lampă mobilă de examinare	2007
150	Masa încălzită ptr resuscitare nou-născuți	2006
151	Monitor (EKG, Et CO2, SaO2, tensiune arterială invazivă / noninvazivă, temperatura centrală)	2007
152	Monitor (EKG, SaO2, tensiune arterială noninvazivă)	2007
153	Monitor ATI MEC 1000 Suport	2006
154	Negatoscop	nesp.
155	Otoscop-Oftalmoscop de perete	nesp.
156	Reanibex - Aspirator acționat mecanic pentru un singur pacient (defibrilator)	2005
157	Spirometru	2007
158	Stație centrală de monitorizare	nesp.
159	Ventilator portabil (manual de urgență) - resuscitator	2006
160	Ventilator pentru camera de resuscitare	2007
161	Ventilator de urgență tip Oxylog 1000	2005
162	Electrocardiograf cu 6 derivații	2016
163	Lampă scialitică cu picior	2016
164	Dispozitiv de vizualizare a vaselor	2016
165	Analizor sânge capilar	2017
166	Injectomat	2017
167	Analizor automat hematologie	2019
Radiologie*		
168	Echipament de raze X tip Duo Diagnost	2001
169	Ecograf Color Doppler UF-850 XDT	2007
170	Aparat de radiologie mobil Jolly 15 R -RONTGENDIAGNOSTIC	2007



171	Dap-metru Kermex Sistem cu afișaj la distanță	2006
172	Mașină de dezvoltat filme radiologice	2015
173	Sondă ecograf	2015
174	Ecograf Doppler color cu 2 sonde	2016
175	Sistem digitalizare + sistem citire + imprimantă laser	2016
176	Ușă plumbată pentru laborator de radiologie si imagistică medicală	2018
177	Panou plumbat mobil pentru laborator de radiologie si imagistică medicală	2018
178	Ecograf (803.250 lei)	2022
179	Aparat radiologic cu două posturi grafie și scopie digitalizat (1.725.500 lei)	2022
Laborator analize medicale*		
180	Analizor automat pentru hematologie până la 18 parametri inclusiv	2004
181	Analizor semiautomat de biochimie prin fotometrie discretă de uz clinic	2006
182	Microscop binocular	2004
183	Termostat de laborator	2006
184	Analizor automat de hematologie Sysmex XS - 500i	06.2012
185	Analizor automat ptr.biochimie Pentra 400	2012
186	Centrifuga Rotofix 32A	2012
187	Centrifugă Rotix 3003	nesp.
188	Analizor automat pentru coagulare, teste screening, hemostază, cromogen, imunologice	2001
189	Etuva termoreglabilă	nesp.
190	Aparat electroforeză SEBIA Phoresis	nesp.
191	Analizor automat de biochimie	2015
192	Analizor de urină	2015
193	Analizor automat de imunologie	2015
194	Analizor automat 5 dif de hematologie	2015
195	Autoclav	2016
196	Analizor coagulare	2017
197	Scaun recoltare analize laborator	2019
198	Analizor ioni (4.998 lei)	2022
199	Analizor microbiologie automat (250.000 lei)	2022



CABINET ALERGOLOGIE		
200	Spirometru	2017
CABINET DE CHIRURGIE - AMBULATOR		
201	Lampă scialitică cu picior	2018
FARMACIE		
202	Balanță farmaceutică de precizie	2018
BLOC ALIMENTAR		
203	Cuptor electric cu convecție pentru 10 tăvi (13.959,89 lei)	2022

I.8 SATISFAȚIA PACIENȚILOR

Calitatea se referă în egală măsură la creșterea satisfacției pacientului și la îmbunătățirea eficienței și reducerea costurilor. La nivelul spitalului se acordă o atenție deosebită ideii de reacție de răspuns din partea pacientului și ideii de a oferi acestuia ce își dorește. Satisfacția pacienților înseamnă evaluarea cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare și mediul spitalicesc, ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale) precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

În urma analizării chestionarelor de satisfacție a aparținătorilor/pacienților a rezultat că aceștia apreciază prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical și curățenia în spital. Pacienților trebuie să le fie identificate în primul rând nevoile, pentru ca personalul medical să vină în întâmpinarea acestora, utilizând atent tehnicile și procedurile medicale.

Satisfacția pacienților este în strânsă dependență cu claritatea informațiilor oferite și acestea ar putea fi un semn important al calității comunicării medic - pacient. Modul cel mai simplu și mai puțin costisitor de evaluare a calității serviciilor de sănătate este măsurarea satisfacției aparținătorilor/pacienților.

O situație a gradului de satisfacție al pacienților (centralizată pe perioada 2019- 2022) este redată în tabelul următor:

SECȚIE	2019		2020		2021		2022	
	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL	M+FM	TOTAL
CHIRURGIE	241	246	191	195	168	169	275	277
PEDIATRIE I	252	282	190	211	184	188	474	491
PEDIATRIE II	291	318	175	198	203	211	442	457
A.T.I.	0	0	70	70	80	82	102	103
TOTAL	784 /		626 /		635 /		1293 /	
UNITATE	92,67%	846	92,88%	674	97,69%	650	97,36%	1328

I.9 SATISFAȚIA ANGAJAȚILOR

„Dacă nu ai o slujbă care îți dă bataie de cap, atunci nu ai nici o slujbă” (Malcom Forbes). Munca este văzută de om nu ca un simplu mijloc de obținere a celor necesare dar și ca prilej de satisfacție. O mare parte din viața noastră este dedicată muncii și, din această cauză, satisfacția în muncă



devine un aspect foarte important al activității profesionale, având consecințe importante atât personale cât și asupra organizației în care își desfășoară munca.

La nivelul spitalului acordăm o mare atenție acestui aspect și periodic identificăm și analizăm gradul de satisfacție al angajaților noștri prin aplicarea de chestionare ce ne sunt utile și prin sugestiile pe care angajații le fac.

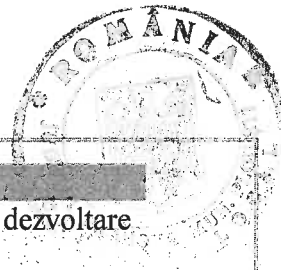
II . ANALIZĂ DE SITUAȚIE

ANALIZA MEDIULUI INTERN ȘI EXTERN (Analiza SWOT)

Complementar analizei interne, o importanță deosebită o are analiza mediului extern în găsirea căilor de realizare a strategiei propuse. Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Necesitățile populației deservite;
- Piața serviciilor medicale private din România care este în creștere, pe fondul migrării pacienților de la unitățile medicale de stat către unitățile medicale private;
- Legislația sanitară care se află într-o schimbare continuă (Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului; Ordinul nr. 1782/2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi, cu modificările ulterioare).

Analiza mediului intern și extern (Analiza SWOT) este prezentată în continuare:



PUNCTE FORTE

- Sistem integrat de transmitere și stocare a informațiilor / datelor medicale ale pacienților (ARMONIA);
- Sistem informatic de transmitere a datelor radiologice către medicul / medicii curanți în vederea stabilirii diagnosticului și a schemei de tratament în cel mai scurt timp(PAX);
- Certificare RENAR ISO 15189/2013 a laboratorului de analize medicale, ceea ce asigură funcționarea la standarde înalte de calitate și posibilitatea realizării de venituri suplimentare pentru spital;
- Controlul intern managerial conform OSGG 600/2018 implementat
- Certificarea ISO 9001/2015 – a laboratorului de radiologie și imagistică medicală, asigurând implementarea standardelor de calitate europene;
- Linie de gardă completă, spitalul asigurând singurele linii de gardă din județ pe specializarile chirurgie, ortopedie pediatrică și ATI
- Unitatea este acreditată ANMCS – în ciclul I de acreditare și se află în curs de acreditare – ciclul II (2023);
- realizarea de venituri suplimentare din donații și sponsorizări;
- Personal medical competent cu o înaltă pregătire profesională, cu feedback pozitiv de la pacienți;
- Mecanism de decontare prin DRG, ceea ce diminuează riscul financiar al spitalului;
- ICM a crescut, Spital acreditat
- Spital dotat cu aparatură
- adresabilitate și accesabilitate crescută ;
- aprovizionare fluentă cu medicamente și materiale sanitare ;
- condiții hoteliere decente (dotare cu paturi noi, mobilier nou, grupuri sanitare, saloane și holuri igienizate recent) ;
- spitalul nu are datorii restante sau ariate;
- parteneriate cu școlile postliceale sanitare;
- dotare tehnică prin: laborator, sală chirurgie, UTS;
- activitate medicală desfășurată fără incidente majore.
- asigurare de resurse umane cu pregătire superioară (medici primari, doctori în medicină, rezidenți pentru asigurarea echipei medicale viitoare); -Servicii conexe (bucătărie, laborator de analize, etc)
- două proiecte de investiții cu finanțare 100% nerambursabilă, depuse de autoritatea tutelară în cadrul PNRR al României, Componenta C12 – Sănătate, Investiția 2 – "Dezvoltarea infrastructurii medicale prespitalicești", respectiv un proiect în valoare de 17.854.410,07 lei (cu TVA), pe Investiția prioritară I2.4 – "Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale –

PUNCTE SLABE

- Spațiu insuficient față de nevoile de dezvoltare ale spitalului.
- Săli de așteptare cu spațiu redus, față de adresabilitatea și numărul mare de pacienți, ceea ce crează deseori aglomerație, mai ales în UPU;
- Existența a trei locații determină creșterea cheltuielilor administrative și creează dificultăți în funcționarea unitară a grupurilor de lucru ;
- Nerespectarea în totalitate a circuitelor funcționale pentru bolnavi, alimente, deșeuri și vizitatori din cauza spațiului insuficient sau a vechimii construcțiilor;
- Adresabilitatea foarte ridicată a pacienților constituie și un punct slab prin comparație cu capacitatea de spitalizare – constrângeri determinate de limitarea spațiilor disponibile;
- Spital cu structura pavilionară
- Cladiri vechi, monumente istorice, inadecvat compartimentate ce necesită renovări, consolidări sau reparații capitale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor
- Dotarea insuficientă a unor secții/ compartimente/cabinete cu aparatura, instrumentar și mobilier, sau acestea sunt uzate moral și fizic
- Personal medico-sanitar încadrat la limita inferioară a normativelor



"Reducerea riscului de infecții nosocomiale în Spitalul de Pediatrie Ploiești " și un proiect în valoare de 6.109.384,66 lei (TVA inclus) – pe Investiția prioritară II.3, proiect denumit "Reabilitarea, modernizarea și dotarea infrastructurii ambulatorii existente din Spitalul de Pediatrie Ploiești".

OPORTUNITATI

- Posibilitatea inițierii de parteneriate cu alte unități sanitare, în vederea elaborării de proiecte comune sau parteneriate și schimb de experiență între cadrele medicale;
- Accesarea de fonduri nerambursabile de proiecte cu finanțare nerambursabilă destinate domeniului sanitar;
- Diversificarea serviciilor oferite prin crearea unor noi secții: balneofizioterapie, chirurgie pediatrică și ortopedie pediatrică;
- Încheierea de contracte cu unități de învățământ privat în vederea efectuării de practică medicală;
- Creșterea salariilor în sistemul sanitar, salarii atractive;
- Colaborare strânsă cu Primăria Municipiului Ploiești care a asigurat o finanțare semnificativă pentru funcționarea optimă a spitalului și modernizarea acestuia.
- Colaborarea bună cu Direcția de Sănătate Publică Prahova și Casa de Asigurări de Sănătate Prahova;
- amplasarea locațiilor unde funcționează spitalul și ambulatoriul de specialitate;
- Atragerea de fonduri pentru investiții în infrastructura prin intermediul Consiliului Local
- Partener la programe de sănătate care vizează extinderea pe piața serviciilor de sănătate
- Posibilitatea de încheiere a contractelor de prestări servicii medicale cu personal medical și asistenți medicali (PFA) pentru specialitățile deficitare sau funcțiile vacante;

AMENINTARI

- Instabilitate legislativă privind domeniul sanitar și nu numai; (modificări legislative referitoare la specialitățile medicale, legislația din domeniul achizițiilor, politici necorelate cu condițiile economice)
- Standarde europene de acreditare cerute - greu accesibile pe termen scurt;
- Subfinanțarea sistemului sanitar;
- Constrângerea legislației în ceea ce privește motivarea personalului; Concurența datorată mediului privat în sistemul medical.
- Existența sau apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale/clinici private – potențiali furnizori de servicii medicale de pediatrie, care asigură și condiții hoteliere de bună calitate.
- Tot în acest sens, poate apărea un decalaj social între persoanele care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.
- creșterea cheltuielilor cu utilitățile (energie, gaze), a cheltuielilor de întreținere;
- Creșterea costurilor asistenței medicale care poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată în pragul sărăciei
- comasarea unor spitale/ reducerea numărului de paturi;
- Sistem greoi de licitație și auditare în scopul achiziției de medicamente și materiale;
- Riscul pierderii resurselor umane în favoarea sectorului privat sau extern;
- Ponderea crescută a cheltuielilor de personal și incertitudinea cadrului legislativ referitor la salarizare



CAP. III IDENTIFICAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE, DEZVOLTAREA STRATEGIEI ȘI A PLANULUI DE IMPLEMENTARE

III.1 IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

Necesitatea punerii în practică a tehnicilor de management strategic, necesitatea aplicării acestor tehnici derivă din tendința de globalizare, care însoțită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supraviețui”, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

Printre problemele critice identificate la nivelul Spitalului evidențiem următoarele:

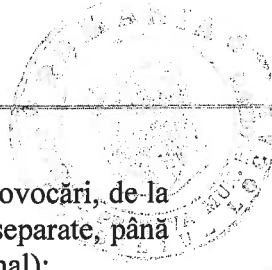
1. Modificarea prevederilor legale privind specialitățile medicale în sensul separării specialității: „chirurgie și ortopedie pediatrică” în specialități distincte „chirurgie pediatrică” și „ortopedie pediatrică”. Riscurile identificate asociate acestei probleme critice sunt:
 - Imposibilitatea unității de a asigura servicii medicale de aceste specialități;
 - Scăderea ICM –ului pe spital;
 - Scăderea veniturilor spitalului;
 - Deși în cadrul Spitalului funcționează Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Spitalul nu asigură servicii complexe de radiologie, în prezent, pentru examenul CT pacienții fiind transportați la Spitalul Județean Ploiești. Riscurile asociate acestei probleme critice sunt:
 - Risc de diagnosticare târzie a pacientului;
 - Costuri suplimentare pentru spital: cu transportul pacienților și examenele propriu zise;
- Propuneri de rezolvare:
- a. Extinderea Laboratorului de Radiologie și Imagistică Medicală într-un container;
 - b. Dotarea Spitalului cu Computer Tomografic și poziționarea în container.
- Rezultate așteptate:
- a. Diagnosticarea imediată și mai precisă a pacienților;
 - b. Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
 - c. Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
 - d. Reducerea costurilor suplimentare pentru spital;
 - e. Venituri suplimentare prin realizarea de examene radiologice complexe pentru terți;
- Spațiul insuficient pentru secțiile din cadrul Structurii Spitalului, raportat la nivelul nevoilor reale de servicii medicale de specialitate a populației deservite.

Propuneri de rezolvare:

- Reorganizarea spațiului existent;
- Crearea de spații noi prin re compartimentare spațiului existent;
- Relocarea unor secții;
- Crearea de noi circuite funcționale;
- Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente

Rezultate așteptate:

- a. Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- b. Creșterea calității serviciilor medicale oferite și a actului medical în sine;
- c. Creșterea gradului de siguranță a pacientului;

- 
2. Situatia medicală cauzată de pandemia COVID a creat o serie de probleme și provocări, de la necesitatea regândirii spațiului existent și a creării de noi circuite funcționale separate, până la schimbarea de mentalități și necesitatea de a gândi "out of box" (neconventional);
 3. Necesitatea reabilitării și modernizării instalației electrice a spitalului;
 4. Necesitatea reabilitării și modernizării instalației de gaze medicale a spitalului;
 5. Dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
 6. Cheltuieli de regie mari, determinate de existența unor clădiri vechi ce determină un consum crescut de agent termic, apă și curent;
 7. Necesitatea reparației capitale a clădirii din Bulevardul Independenței nr.18, an construcție 1933;
 8. Necesitatea continuării dotării spitalului cu aparatură medicală performantă, respectiv dotarea spitalului cu aparatură modern și performantă care nu există la ora actuală sau există, dar în număr insuficient.
 9. O problemă prioritară o reprezintă îmbunătățirea finanțării spitalului prin includerea în Contractul cu CJAS Prahova a tuturor serviciilor medicale oferite de Spitalul de Pediatrie Ploiești, respectiv prin creșterea indicelui de complexitate a cazurilor și scăderea numărului de cazuri invalidate.
 10. Necesitatea este motivată prin faptul că veniturile din contractele încheiate cu Casele de asigurări sociale de sănătate reprezintă sursa majoritară de fonduri pentru desfășurarea activității în spital.

Finanțarea. Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil și întârzierea în uniformizarea tarifului pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin pârghiile pe care le are la dispoziție și să încerce uniformizarea cât mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice pentru ca spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face față necesităților care apar zi de zi o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Importanța acestui aspect derivă din necesitatea descentralizării deciziilor la nivelul unității sanitare, în care sens managerul spitalului va trebui să încheie contracte de administrare cu șefii de secții, compartimente, laboratoare. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager va trebui să cunoască realitățile financiar-economice ale spitalului și posibilitățile pe care le are la dispoziție pentru a asigura un echilibru financiar al secțiilor/compartimentelor/laboratoarelor spitalului.

Îmbunătățirea finanțării spitalului pe intervalul de timp 2022 – 2024 și cu efecte și asupra contractului viitor cu CJAS Prahova este imperios necesară putând fi relativ facil de realizat, cu resurse financiare minime prin contractarea completă a serviciilor medicale pe care Spitalul de Pediatrie Ploiești le poate oferi și, respectiv, prin îmbunătățirea indicelui de complexitate a cazurilor pe spital.

Din punctele slabe evidențiate, se va avea în vedere fie creșterea tarifelor contractate cu CAS per pacient sau per zi de spitalizare, fie scăderea costurilor de funcționare; aceasta se realizează prin eficientizarea unor cheltuieli sau eliminarea altora din responsabilitatea Unității sanitare cu paturi.

III.2 PRINCIPALELE DIRECȚII DE DEZVOLTARE ALE SPITALULUI

Principalele direcții de dezvoltare sunt date de punctele slabe identificate în raport cu mediul intern al organizației, în strânsă legătură cu oportunitățile și amenințările identificate în mediul extern.

Scopul este acela de a elabora și implementa un program complex de îmbunătățire a activității spitalului.

Principalele *obiective strategice și operaționale* necesare la nivelul spitalului sunt:

- I. Îmbunătățirea managementului spitalului
- II. Îmbunătățirea structurii spitalului (clădiri, echipamente și altele asemenea).
- III. Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor;
- IV. Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);
- V. Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;
- VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului
- VII. Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor
- VIII. Măsuri strategice privind managementul clinic:
- IX. Măsuri strategice privind expunerea spitalului pe piața serviciilor spitalicești;
- XI. Măsuri strategice privind eficientizarea consumului de utilități în cadrul spitalului;

În raport cu obiectivele strategice și operaționale, pe termne scurt (1 an – 2022) și mediu și lung (2-3 ani 2023 – 2024) la nivelul spitalului sunt stabilite următoarele *obiective specifice*:

1. *Îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. Creșterea calității serviciilor de sănătate precum și a siguranței pacienților și angajaților. Asigurarea unui ambient plăcut*
2. *Diversificarea serviciilor de sănătate prin dotarea cu aparatură medicală / echipamente medicale/echipamente și materiale terapeutice a secțiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului*
3. *Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere*
4. *Îmbunătățirea calității și performanței actului medical, diversificarea serviciilor medicale*
5. *Îmbunătățirea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunătățirii comunicării interne și externe*
6. *Atragerea de personal de specialitate în secțiile spitalului*
7. *Dezvoltarea resurselor umane și instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical*
8. *Îmbunătățirea condițiilor privind siguranța și securitatea datelor cu caracter confidențial la nivelul spitalului*
9. *Creșterea vizibilității Spitalului, implicit a gradului de adresabilitate a acestuia.*



În continuarea acțiunilor de modernizare și dezvoltare ale Spitalului de Pediatrie Ploiesti începute acum 4 ani și realizate împreună cu echipa managerială în acest interval de timp, în perioada următoare ne propunem să rezolvăm problemele critice identificate urmare a analizei SWOT efectuate.

În urma analizării datelor și informațiilor puse la dispoziție de structurile de specialitate din cadrul Spitalului de Pediatrie și având în vedere îndeplinirea unora dintre obiectivele propuse precum și modificarea altora, Comitetului Director a stabilit actualizarea obiectivelor Planului Strategic pentru perioada 2023 – 2024, după cum urmează:

I. OBIECTIVE PE TERMEN SCURT – 2023 (12 luni)

1. Creșterea calitatii serviciilor de sănătate prin:
 - a. recompartimentarea laboratorului de analize medicale pentru fluidizarea și optimizarea activității medicale
Responsabili: Comitet Director și sefi structuri implicate (laborator, achizitii, administrative);
 - b. modernizarea Ambulatoriului Integrat al Spitalului
Responsabili: Comitet Director și șefi/coordonatori structuri implicate (DM, achizitii, administrativ);
 - c. Realizarea planului anual de Achizitii și a listei de investiții
Responsabili: Comitet Director și șefi structuri implicate (achizitii, director financiar-contabil, director medical, manager)
 - d. asigurarea aprovizionării continue cu medicamente, material sanitar, dezinfectanți, materiale de curatenie
Responsabili: Comitet Director și șefi structuri implicate (sefi secție, achizitii, magazine, director financiar-contabil, manager);
2. Menținerea calității serviciilor hoteliere la nivelul standardelor de acreditare prin:
 - a. modernizarea saloanelor din secțiile spitalului
Responsabili: Comitet Director și șefi structuri implicate
3. Managementul strategic al Resurselor umane :
 - a. Asigurarea de resursă umană suficientă și de înaltă pregătire profesională prin organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante
Responsabili: Manager, director medical, RUNOS.
 - b. Creșterea gradului de satisfacție a angajaților prin:
 - i. Promovarea unor proiecte de hotărâri în vedere unei salarizări conforme cu prevederile legale și acordarea de stimulente pentru personalului de specialitate, în vederea atragerii de resursă umană cu înaltă pregătire profesională și a fidelizării personalului de specialitate existent.
Responsabili: Manager, director financiar-contabil, RUNOS.
 - ii. modernizarea cabinetelor destinate asistentelor medicale
Responsabili: Comitet Director și sefi de structuri implicate
 - c. Reorganizarea formației de muncitori
Responsabili: manager, administrativ

II. OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU (INITIATE IN 2023 CE SE VOR FINALIZA IN 2024)

1. Creșterea calității serviciilor de sănătate și diversificarea acestora prin:
 - a. Extindere spațiu destinat CPU
Responsabili: Comitet Director și sefi structuri implicate (director medical, șef CPU, administrativ, achiziții).



- b. Extindere Laborator Radiologie și achiziție CT
Responsabili: Comitet Director și sefi structuri implicate (director medical, medic șef RG, administrativ, achiziții).
- 2. Eficientizarea activității și a costurilor, prin:
 - a. Externalizare Spalatorie pentru crearea de spatii
Responsabili: CD, DFC, manager
 - b. demolare spații anexe din curtea interioară, igienizare curte
Responsabili: Comitet Director și sefi/coordonatori structuri implicate (juridic - pt avize Primarie, administrativ)

De asemenea, se mențin obiectivele privind:

1. Dotarea cu aparatură și instrumentar moderne și eficiente;
2. Achiziționarea și dotarea spitalului cu o centrală de producere a oxigenului medical;
3. Reabilitarea instalației electrice a Spitalului;
4. Reabilitarea instalației de gaze medicale a Spitalului;
5. Respectarea protocoalelor, procedurilor și codurilor de practică medicală;
6. Respectarea cu strictețe a protocoalelor de curățenie și dezinfecție și a planului de control și prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale;
7. Creșterea responsabilizării personalului sanitar mediu în supravegherea pacienților internati;
8. Întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri;
9. Preocuparea permanentă pentru instruirea personalului sanitar și a personalului din sectorul administrativ;
10. Îmbunătățirea comunicării și colaborării între secțiile și compartimentele spitalului.

Prin realizarea acestor obiective pe termene scurte pe care ni le-am propus urmăm:

- Asigurarea de servicii medicale complete și complexe, inclusiv în cele două specialități distincte;
- Scăderea timpului de diagnosticare (diagnosticarea imediată a pacienților);
- Diversificarea serviciilor medicale oferite de spital;
- Crearea de circuite funcționale la standarde înalte de calitate a actului medical și siguranță ale pacientului;
- Creșterea calității serviciilor medicale oferite de spital (pacienții nu mai sunt deplasați în afara spitalului pentru realizarea examinărilor complexe în vederea diagnosticării cu precizie și celeritate);
- Creșterea gradului de siguranță a pacientului;
- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților;
- Creșterea ICM-ului spitalului;
- Scăderea cheltuielilor spitalului;
- Creșterea veniturilor spitalului.

De asemenea, ne menținem ca **obiective pe termen mediu** (2023 - 2024), următoarele:

1. Obținerea Avizului de Securitate la Incendiu;
2. Transformarea Compartimentului de Primiri Urgențe în Unitate de Primiri Urgențe, obținerea tuturor avizelor Ministerului Sănătății, inclusiv a finanțării;
3. Creșterea nivelului de competență a Spitalului de la categoria V la categoria III, fundamentarea și solicitarea acestui demers Ministerului Sănătății;
4. Mutarea arhivei Spitalului și depozitarea acestuia într-un spațiu acreditat, conform cerințelor Arhivelor Naționale (închiriere deposit, prestări servicii de specialitate);
5. Modificarea Organigramei Spitalului, completarea schemei de personal, concomitent cu îmbunătățirea performanțelor profesionale ale personalului Spitalului (medical și nemedical),



prin elaborarea și realizarea Planului anual de pregătire profesională, precum și urmărirea realizării indicatorilor de performanță a șefilor de structuri (secții/ compartimente etc);

6. Identificarea și atragerea de noi resurse financiare (donații, sponsorizări) prin metode modern (implicarea în acțiuni de strângere de fonduri, publicitate, organizarea de caravane de medici, parteneriate cu furnizori de medicamente și dispozitive medicale);
7. Creșterea vizibilității spitalului prin implementarea unei politici coerente de marketing, în scopul promovării spitalului și a creșterii gradului de încredere a pacienților.

Tinte Economice:

- utilizarea optimă a resurselor limitate;
- întocmirea unui plan de investiții multianual pentru realizarea dotării cu aparatură medicală ;
- atragerea de resurse economice prin sponsorizări + donații - fonduri folosite pentru achiziționarea, cu respectarea legislației în vigoare, de aparatură medicală necesară diagnosticării afecțiunilor tratate în spital.

Tinte Medicale:

- întocmirea în dinamică, de ghiduri de diagnostic și tratament;
- respectarea protocoalelor de diagnostic și tratament;
- creșterea complexității afecțiunilor diagnosticate și tratate în Spitalul de Pediatrie Ploiești.

Tinte Sociale:

- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin diagnostic și tratament corect, complet și prompt;
- creșterea satisfacției personalului prin valorizarea lui;
- creșterea siguranței în activitate a personalului medical superior (vezi malpraxis).

Tinte de Învățare:

- capital intelectual;
- formare profesională continuă – inițierea unui *Plan de formare profesională*
- competențe strategice pentru comitet director, medici, personal medical și administrativ.

PLAN DE ACTIVITATI - Distribuția temporală a activităților - Grafic Gantt , resurse, responsabili activități, rezultate așteptate (indicatori) pentru îndeplinirea obiectivelor specifice

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Obiectiv specific nr.1 – Îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților. Creșterea calității serviciilor de sănătate precum și a siguranței pacienților. Asigurarea unui ambient plăcut					
Extindere CPU (sala de așteptare - din structură ușoară, toaletă pacienți, culoar acces, uși glisante cu senzor, rampă acoperită pentru trnsferul pacienților de la / către ambulante)			150 mii lei/2023	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Extindere Laborator Radiologie și Imagistică Medicală – construcție din structură ușoară			1	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Reparații și modernizări circuite gaze medicinale			127 mii lei	Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Modernizarea saloanelor din secțiile spitalului				-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Reparații și modernizări instalații electrice			340 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Obținerea Avizului de Securitate la Incendiu				Comitet Director Compartiment SSMSU	• Termen realizat/termen planificat (luni)
Lift alimente			60 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat





Obiectiv / Activități	Grafic Gant		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Achiziție stație de oxigen				Publice Contractare	
Sistem centralizat pentru asigurarea energiei termice			150 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati
			700 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
Spălător instrumental (Sterilizare)			240 mii lei	-Comitet Director -Bir. Tehnic Admin -Comp. Achiziții Publice Contractare - comp. Sterilizare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
			240 mii lei	Comitet Director Comp. Tehnic Serv.Ach.Publice	• Lei cheltuiti/lei planificati
Obiectiv specific nr.2 – Diversificarea serviciilor de sănătate prin dotarea cu aparatura medicala / echipamente medicale / echipamente si materiale terapeutice a sectiilor spitalului, precum și a Cabinetelor din Ambulatoriul de specialitate integrat Spitalului.					
Achiziție computer tomograf cu 128 slice-uri			3280 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Șef laborator Laborator Radiologie și Imagistică	• Lei cheltuiti/lei planificati • Termen realizat / termen planificat
			3 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Pedometru			6 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ,	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Fierăstrău electric pentru tăiat gips ortopedic + aspirator			20 mii lei	-Comp. Achiziții Publice Contractare -Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Analizor automat urini			300 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Analizor automat imunologie			540 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Analizor hemoculturi			480 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Centrifugă – 2 buc			140 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2
Microscop optic binocular – 2 buc			36 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Termostat de laborator – 2 buc			143 mii lei	Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale -Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2
Sistem anaerobioza si microaerofilie			360 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Șef Laborator Analize Medicale	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Stație diagnostic modulară(cu cap otoscop,cap oftalmoscop,cu lanternă postabeslang și cu specul nazal)—8 buc - CPU			76 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef CPU	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 8
Analizor de gaze și electroliți - ATI			170 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Infusomat (pompă volumetrică) — 2 buc (ATI)			48 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef ATI	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2
Centrifugă ATI			7 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Instrument portabil de scanare a vol. vezicii urinare			36 mii lei	Publice Contractare - Medic Șef ATI -Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Aparat generator de flux integrat de oxigen și tratament cu aerosoli			42 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Panou plumbat mobil – protecție RX (ATI)			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef ATI	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Aparat radiologie intervențională (CARM) – Chirurgie și Bloc Operator			1200 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Electrocauter mono și bipolar – 2 buc (Bloc Operator)			120 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 2
Bisturiu armonic + accesorii (Bloc Operator)			120 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Accesorii motor stryker – 6 buc			50 mii lei	-Comitet Director	• Lei cheltuiți/lei planificați

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
(Bloc Operator)				-Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Nr de aparate achizitionate / 6
Kit fixator extern modular Hoffman (Bloc Operator)			36 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Aspirator chirurgical – 2 buc (Bloc Operator)			12 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 2
Trusă sterilizare pensă sigilare vasculară (Bloc Operator)			6 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Greutăți + cblu + scripeți tractare (Chirurgie)			3 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Infuzomat (Chirurgie)			8 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare - Medic Șef Chirurgie	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Injectomat (Chirurgie)			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Aparat EEG (Recuperare Medicală-CSM)			200 mii lei	- Medic Șef Chirurgie -Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Recup Medic	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Bicicletă medicală			21 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Recup Medic	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Aparat de vizualizat vene – Pediatrie 1			12 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie 1	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Injectomat -2 buc – Pediatrie 1			10 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie 1	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 2
Electrocardiograf portabil			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie 1	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Monitor pentru măsurarea funcțiilor vitale – Pediatrie 1			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie 1	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1
Aparat EKG – Pediatrie 2			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, Achiziții -Comp. Achiziții -Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie 1	• Lei cheltuiți/lei planificați • Nr de aparate achiziționate / 1



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Monitor pentru funcții vitale fix (prins în perete) – 4 buc- Pediatrie 2				-Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2 -Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 4
Aparat de vizualizat vene – Pediatrie 2			20 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Ecograf portabil – Pediatrie 2			12 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Injectomat			170 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Aspirator chirurgical - ORL			5 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Medic Șef Pediatrie2	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Stand medical mobil pentru echipamente - ORL			8 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare -Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Sistem audiometric avansat - ORL			16 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
			75 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ,	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1

Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
Microscop chirurgical - ORL			180 mii lei	-Comp. Achiziții Publice Contractare -Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Video Otoscop - ORL			10 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Sistem laser diode pentru chirurgie ORL			25 mii lei	-Comitet Director -Serv. Administrativ, -Comp. Achiziții Publice Contractare	• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de aparate achizitionate / 1
Obiectiv specific nr.3 – Imbunătățirea calității serviciilor hoteliere					
Pat preanestezie cu sertare pentru depozitare (Bloc Operator)			6 mii lei		• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de buc achizitionate / 1
Dulap instrumentar – 4 buc (Bloc Operator)			100 mii lei		• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de buc achizitionate / 4
Dulap metalic pentru lenjerie (Chirurgie)			3 mii lei		• Lei cheltuiti/lei planificati • Nr de buc achizitionate / 1
Obiectiv specific nr.4 – Imbunatațirea calitatii si performantei actului medical, diversificarea serviciilor medicale					
Recompartimentarea spațiului destinat Laboratorului de analize medicale pentru fluidizarea și optimizarea activității medicale.			1	Comitet director	• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate
Modernizarea spațiului destinat Ambulatoriului Integrat al Spitalului			1	Comitet director	• Nr servicii contractate / Nr servicii planificate
Asigurarea resursei umane de specialitate				Comitet director	•





Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024	Financiare		
Obiectiv specific nr.5 – Imbunatatirea sistemului informatic la nivelul spitalului in vederea imbunatatirii comunicarii interne si externe					
Multifuncțională laser color cu printere A3 - CPU			15 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Calculator cu monitor, mouse și tastatură – 2 buc – Laborator analize medicale			18 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Laptop – 3 buc (Laborator analize, Recuperare medicală CSM și Lab Radiologie și Imagistica)			15 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Unitate centrală + monitor+ accesorii (Bloc operator + Pediatrie 2) 3 buc			10 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Multifuncțională imprimantă wireless (Bloc operator)			3 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Server intranet - 2 buc			32 mii lei	-Comitet director -Comp. Achiziții Publice Contractare - Comp informatică	- Nr aparate achizitionate/nr aparate planificate - Lei cheltuiti/lei planificati
Obiectiv specific nr.6 – Atragerea de personal de specialitate in sectiile spitalului					
Angajarea de medici, personal sanitar mediu, personal auxiliar				Comitet Director CompartimentRUNOS	
Asigurarea de resursă umană suficientă și de înaltă pregătire profesională prin organizarea de concursuri pentru ocuparea				Comitet Director CompartimentRUNOS	



Obiectiv / Activități	Grafic Gantt		Resurse Financiare	Responsabili activitate	Indicatori
	2023	2024			
posturilor vacante					
Obiectiv specific nr.7 – Dezvoltarea resurselor umane si instruirea permanenta a personalului medical și nonmedical					
Participarea a minim 2 angajati la cursuri de audit clinic.					• Lei cheltuiti/lei planificati
Participarea personalului medical si non medical la cursuri de perfectionare profesională				-Comitet Director -Compartiment RUNOS -șefi structuri	• Lei cheltuiti/lei planificati
Obiectiv specific nr.8 Imbunatatirea conditiilor privind siguranta si securitatea datelor cu caracter confidential la nivelul spitalului.					
Traininguri periodice ale personalului privind protectia datelor cu caracter personal				-Comitet Director -Compartiment RUNOS -Responsabil date cu caracter personal	• Nr. traininguri planificate/ nr. traininguri realizate
Mutarea arhivei Spitalului și depozitarea acesteia într-un spațiu acreditat, conform normelor Arhivelor Naționale (închiriere depozit, prestări servicii de specialitate)			1	Comitet Director Compartiment de specialitate Serv. Ach. Publice	•
Obiectiv specific nr. 9 Creșterea vizibilității Spitalului, implicit a gradului de adresabilitate a acestuia					
Creșterea vizibilității spitalului prin implementarea unei politici coerente de marketing, organizarea unor caravane demedici				Comitet Director	• Număr evenimente planificate / număr evenimente realizate

costurile estimative se vor consemna după realizarea evaluării

Riscuri

În procesul de implementare a obiectivelor specifice propuse pot apărea riscuri de decalare în timp sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

Mediu intern:

- slaba cointerесare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor;
- scaderea disponibilității la efort suplimentar datorita suprasolicitații în activitatea de baza;
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

Mediu extern:

- modificarea frecvența a legislației în domeniul sanitar;
- întârzieri legate de regimul terenurilor și clădirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesională a personalului.

CONCLUZII

Această strategie de dezvoltare a Spitalului de Pediatrie Ploiești va deveni document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar, deoarece:

- Reflectă dezvoltarea noastră organizațională la un nivel superior, intenția de a crea o bază pentru a susține gândirea strategică și a dezvolta capacitățile noastre manageriale;
- Delimitază clar prioritățile entității pentru anii 2022 – 2024, în concordanță cu specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele noastre viitoare.

Evaluarea de etapă se va face prin analiza tuturor indicatorilor stabiliți pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: Anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapă

Responsabil: Comitetul Director

REVIZUIREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE

Revizuirea strategiei de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapă în cazul în care Comitetul Director propune modificarea sa.

Manager, Dr. Anca MIU

Director Medical, Dr. Oresta VASILE

Director Financiar – Contabil, ec. Victoria PETRE

Consiliul de Administrație

Întocmit,
Cons. Daniela Răducu